

от 18.12.2020 № 3418/46/36

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за 2 полугодие 2021 года

**МБУ ДО ДДТ им. Е.Е. Дерягиной на 2021-2023 годы**

(наименование образовательной организации, период на который

**город Екатеринбург**

(наименование муниципального образования)

| № п/п  | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций                          | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организаций   | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель                                       | Сведения о ходе реализации мероприятия  |                             |
|--|---|--|--------------------------------------|---|---|-----------------------------|
|  |   |  |                                      |   | реализованные меры по устранению выявленных недостатков   | фактический срок реализации |
| 1  | 2   | 3  | 4                                    | 5   | 6   | 7                           |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b> |   |  |                                      |   |   |                             |
| 1  | На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru | Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. | 31.12.2021                           | Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям | На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг. | 31.12.2021                  |
|  |   | Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"  | 31.12.2021                           | Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям | На официальном сайте образовательной организации размещен раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"   | 31.12.2021                  |

|  |  |  |            |   |   |            |
|--|--|--|------------|---|---|------------|
|  |  | Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 31.12.2021 | Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям | Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещены на официальном сайте организации  | 31.12.2021 |
|  |  | Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации. | 31.12.2021 | Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям | Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации. | 31.12.2021 |
|  |  | Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году   | 31.12.2021 | Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям | Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году  | 31.12.2021 |
|  |  | Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru   | 31.12.2021 | Суслова Ксения Вячеславовна зам директора по УВР                | С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru, посредством рассылки информации по родительским чатам  | 31.12.2021 |

| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b> |   |  |            |   |  |            |
|--|---|--|------------|---|--|------------|
| 1  | На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве | Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)                                    | 31.12.2023 | Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям |  | 31.12.2023 |
| 2  | 93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляет образовательная деятельность                    | На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или       | 31.12.2023 | Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям |  | 31.12.2023 |
| <b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>          |   |  |            |   |  |            |
| 1  | В образовательной организации отсутствуют условия доступности позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими               | Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации на прилегающей территории | 31.12.2023 | Суслова Ксения Вячеславовна зам директора по УВР                |  | 31.12.2023 |
|  | В образовательной организации отсутствуют условия доступности позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими               | Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы                                  | 31.12.2023 | Суслова Ксения Вячеславовна зам директора по УВР                |  | 31.12.2023 |
|  | В образовательной организации отсутствуют условия доступности позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими               | Наличие возможности образовательных услуг в дистанционном режиме   | 31.12.2023 | Суслова Ксения Вячеславовна зам директора по УВР                |  | 31.12.2023 |

**IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**

|   |   |   |            |  |  |            |
|---|---|---|------------|--|--|------------|
| 1 | 96 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | 31.12.2021 | Сулова Ксения Вячеславовна<br>зам директора по УВР | Регулярно проводится работа по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию. | 31.12.2021 |
| 2 | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию  | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                       | 31.12.2021 | Сулова Ксения Вячеславовна<br>зам директора по УВР | Регулярно проводится работа по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию                                       | 31.12.2021 |
| 3 | 99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия   | Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 31.12.2021 | Сулова Ксения Вячеславовна<br>зам директора по УВР | Регулярно проводится работа по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия  | 31.12.2021 |

**V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций**

|   |  |  |            |  |  |            |
|---|--|--|------------|--|--|------------|
| 1 | 100% получателей образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 | Булычева Оксана Викторовна<br>директор | Регулярно проводится работа по поддержанию на высоком уровне количества получателей образовательных услуг готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым | 31.12.2021 |
|---|--|--|------------|--|--|------------|

|   |  |   |            |                                     |  |            |
|---|--|---|------------|-------------------------------------|--|------------|
| 2 | 98% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения                   | Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения   | 31.12.2021 | Булычева Оксана Викторовна директор | Регулярно проводится работа по поддержанию на высоком уровне количества получателей услуг удовлетворенных навигацией внутри учреждения                           | 31.12.2021 |
| 3 | 100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг | 31.12.2021 | Булычева Оксана Викторовна директор | Регулярно проводится работа по поддержанию на высоком уровне количества получателей услуг удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации | 31.12.2021 |

Директор МБУ ДО ДДТ им. Е.Е. Дерягиной



О.В. Булычева