

от 18.12.2020 № 3418/46/36

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, за 2 полугодие 2021 года

МБУ ДО ДДТ им. Е.Е. Дерягиной на 2021-2023 годы

(наименование образовательной организации, период на который

город Екатеринбург

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг.	31.12.2021	Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям	На официальном сайте образовательной организации размещена гиперссылка (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг.	31.12.2021
		Разместить на официальном сайте образовательной организации раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	31.12.2021	Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям	На официальном сайте образовательной организации размещен раздел "Независимая оценка качества оказания услуг"	31.12.2021

		Разместить планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям	Планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году, размещены на официальном сайте организации	31.12.2021
		Разместить информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации.	31.12.2021	Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям	Размещена информация о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательной организацией, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставляемым ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательной организации.	31.12.2021
		Разместить отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021	Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям	Размещен отчет о реализации плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2020 году	31.12.2021
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021	Суслова Ксения Вячеславовна зам директора по УВР	С получателями услуг образовательной организации проведена информационно-разъяснительная работа о популяризации официального сайта bus.gov.ru, посредством рассылки информации по родительским чатам	31.12.2021

II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2023	Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям		31.12.2023
2	93% получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий в которых осуществляет образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или	31.12.2023	Чиняев Николай Михайлович инженер по информационным технологиям		31.12.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	В образовательной организации отсутствуют условия доступности позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации на прилегающей территории	31.12.2023	Суслова Ксения Вячеславовна зам директора по УВР		31.12.2023
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими: предусмотреть адаптированные образовательные программы	31.12.2023	Суслова Ксения Вячеславовна зам директора по УВР		31.12.2023
	В образовательной организации отсутствуют условия доступности позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими	Наличие возможности образовательных услуг в дистанционном режиме	31.12.2023	Суслова Ксения Вячеславовна зам директора по УВР		31.12.2023

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

1	96 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2021	Сулова Ксения Вячеславовна зам директора по УВР	Регулярно проводится работа по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	31.12.2021
2	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Сулова Ксения Вячеславовна зам директора по УВР	Регулярно проводится работа по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021
3	99% получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Поддерживать уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Сулова Ксения Вячеславовна зам директора по УВР	Регулярно проводится работа по поддержанию уровня доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021

V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций

1	100% получателей образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Булычева Оксана Викторовна директор	Регулярно проводится работа по поддержанию на высоком уровне количества получателей образовательных услуг готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021
---	--	--	------------	--	--	------------

2	98% получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Поддерживать на высоком уровне количество получателей услуг, удовлетворенных навигацией внутри учреждения	31.12.2021	Булычева Оксана Викторовна директор	Регулярно проводится работа по поддержанию на высоком уровне количества получателей услуг удовлетворенных навигацией внутри учреждения	31.12.2021
3	100% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность получателей услуг условиями оказания образовательных услуг	31.12.2021	Булычева Оксана Викторовна директор	Регулярно проводится работа по поддержанию на высоком уровне количества получателей услуг удовлетворенных условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021

Директор МБУ ДО ДДТ им. Е.Е. Дерягиной



О.В. Булычева