

Утверждаю  
 Директор МБУ ДО ДДТ  
 Ленинского района города Екатеринбурга  
 Е.Е. Дерягина  
 Приказ от 20.11.2017г. № 110/1



**План мероприятий по улучшению качества оказания  
 услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории  
 Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг  
 Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества Ленинского района города  
 Екатеринбурга  
 (МБУ ДО ДДТ)**

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
	1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность				
1.1.	Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	Ноябрь 2017, далее постоянно	Заместители директора по УВР	Полнота и актуальность информации.	Полнота и своевременность предоставляемой информации об организации осуществляющей образовательную деятельность
1.2.	Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы организации через создание банка анкет по различным темам на предмет удовлетворенности получателя услуг и размещение их на	Ноябрь 2017, далее постоянно	Заместители директора по УВР	Улучшение взаимодействия с получателями образовательных услуг	Обеспечение информационной открытости и обратной связи с потребителем образовательных услуг. Наличие

	сайте				возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организации.
1.3	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в организацию от от получателей образовательных услуг.	Ноябрь 2017, далее постоянно	Заместители директора по УВР	Полнота и открытость информации.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (с помощью электронных сервисов)
2	Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1	Улучшение материально-технической базы МБУ ДО ДДТ	в течение года	директор	Улучшение материально-технической базы. Проведение ежегодных ремонтных работ.	Улучшение материально-технического информационного обеспечения организации
2.2	Расширение арсенала средств обучения	в течение года	директор	Приобретение информационно-коммуникативных средств	Улучшение материально-технического информационного обеспечения организации
2.3	Улучшение охраны и укрепления здоровья	декабрь 2017	Заместитель директора по АХР	Обеспечение водно-питьевого режима в общем доступе. Соблюдение санитарно-гигиенических требований	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья

3	Обеспечение условий по организации образовательного пространства, расширяющего возможности развития различных категорий обучающихся.				
3.1	Привлечение обучающихся к участию в конкурсной деятельности различного уровня (региональный, всероссийский, международный) через ИКС	в течение года	Педагоги дополнительного образования	Увеличение количества участников конкурсных мероприятий	Развитие индивидуальных способностей обучающихся в различных направлениях
3.2	Повышение квалификации педагогических работников по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	в течение года	Заместители по УВР	Повышение компетентности педагогических работников по вопросам воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Наличие условий обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
3.3	Разработка адаптированных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	До сентября 2018	Заместители по УВР	Создание адаптированных общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	