

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

**Дом детского творчества**  
ЛЕНИНСКОГО РАЙОНА Г.ЕКАТЕРИНБУРГА

г. Екатеринбург, ул. Щорса, 80а, тел/факс (343) 266-27-61,  
email: len\_ddt@mail.ru

Исх. № 140 от 04.12.2018г.

**Отчет о реализации плана мероприятий по улучшению качества оказания  
услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, расположенными на территории  
Свердловской области, по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг  
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования Дом детского творчества  
Ленинского района города Екатеринбурга  
(МБУ ДО ДДТ)**

| №<br>п/п | Наименование мероприятия                                                                                                                                                                                          | Срок реализации              | Информация о выполнении, результат                                                                                                                                                    |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность                                                                                                                |                              |                                                                                                                                                                                       |
| 1.1.     | Обеспечение полноты и актуальности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность                                                                                                         | Ноябрь 2017, далее постоянно | Полнота и своевременность предоставляемой информации об организации осуществляющей образовательную деятельность                                                                       |
| 1.2.     | Обеспечение информационной открытости и доступности информации о качестве работы организации через создание банка анкет по различным темам на предмет удовлетворенности получателя услуг и размещение их на сайте | Ноябрь 2017, далее постоянно | Обеспечение информационной открытости и обратной связи с потребителем образовательных услуг. Наличие возможностей внесения предложений, направленных на улучшение работы организации. |

|     |                                                                                                                                         |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.3 | Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступающих в организацию от получателей образовательных услуг. | Ноябрь 2017, далее постоянно | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (с помощью электронных сервисов)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 2   | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность                                                             |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 2.1 | Улучшение материально-технической базы МБУ ДО ДДТ                                                                                       | в течение года               | Улучшение материально-технического информационного обеспечения организации, в том числе с привлечением депутатских денежных средств. Отремонтированы кабинеты №14, 22,4.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 2.2 | Расширение арсенала средств обучения                                                                                                    | в течение года               | Улучшение материально-технического информационного обеспечения организации. В 2017 году для работы творческого объединения «Художественная керамика» приобретено дорогостоящее оборудование «Муфельная печь». Приобретена мебель в кабинеты №№ 9, 13                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 2.3 | Улучшение охраны и укрепления здоровья                                                                                                  | декабрь 2017                 | Обеспечение водно-питьевого режима в общем доступе. Соблюдение санитарно-гигиенических требований                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3   | Обеспечение условий по организации образовательного пространства, расширяющего возможности развития различных категорий обучающихся.    |                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3.1 | Привлечение обучающихся к участию в конкурсной деятельности различного уровня (региональный, всероссийский, международный) через ИКС    | в течение года               | Увеличение количества участников конкурсных мероприятий. Численность обучающихся, принявших участие в конкурсах, соревнованиях, фестивалях, выставках различных уровней составила 1005 человек на базе ДДТ, таким образом, 67%, занимающихся в ДДТ смогли реализовать свои творческие возможности – из них призеров 719 человек (48%). В 2017 году коллективы Дома творчества стали участниками 9 международных и 12 всероссийских фестивалей. - конкурсов: ансамбль танца «Веселинка», вокальная группа «Стрекоза», изостудия «Образ», «Природа и фантазия», театральная студия «Бемби», театр моды «Забава», авиамодельный клуб. |
| 3.2 | Повышение квалификации педагогических работников по работе с детьми с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов                  | в течение года               | Повышение компетентности педагогических работников по вопросам воспитания и обучения детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов<br>Кукушкина Е.Н. – участница городского инновационного проекта по работе с детьми с особыми образовательными потребностями. 35% программ, реализуемые в ДДТ, адаптированы                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.3 | Разработка адаптированных                                                                                                               | До мая 2017                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                                                                                              |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>общеразвивающих программ для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов</p> |  | <p>для работы с такими детьми. На базе творческого объединения «Природа и фантазия» проходит сотрудничество с «Центром психолога - медико-социального сопровождения «Эхо». Дети с нарушениями слуха успешно реализуют свои творческие возможности. Педагогом Кукушкиной Е.Е. были организованы мастер-классы по изобразительной деятельности для слепых детей.</p> |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|--|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Директор МБУ ДО ДДТ



Е.Е. Дерягина